

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Искитимского муниципального района
Омской области

А.Л. Малащенко
12.12.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ленинская ООШ»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

¹ Графа свещения о ходе реализации мероприятия¹ заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Отсутствие на сайте учреждения функционального дистанционного способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2025	Фасхутдинов Игорь Марсович, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель достиг максимального уровня	Проведение дней открытых дверей, других совместных мероприятий с родителями, другая работа, которая будет направлена на улучшение имиджа учреждения	1 раз в квартал	Журупова Кымбат Мейрамовна, советник директора по воспитанию		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - кнопками вызова; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. 2. Оборудование территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с	28.02.2025	Хажмуратова Зура Тулегеновна, директор		
		30.09.2025			

	ОВЗ и инвалидов при наличии финансовых средств: - кнопками вызова; - выделенными стоянками для автотранспортированных средств инвалидов. 3.Провести мероприятия по подготовке педагогических работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	01.04.2025			
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Подготовка документации на выделение средств для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 2.Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими при наличии финансовых средств: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	28.02.2025	Хажмуратова Зура Тулегеновна, директор		
		30.09.2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель достиг максимального уровня	Проведение комплекса мероприятий, направленных на улучшения делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников	01.04.2025	Жусупова Кымбат Мейрамовна, советник директора по воспитанию		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель достиг максимального уровня	Проведение ежеквартального мониторинга населения с целью выявления качества условий оказания услуг, сбор мнений и пожеланий потребителей услуг Активизировать работу в социальных сетях, СМИ: презентация учреждения в формате видеороликов, интересных событий, постоянное обновление новостной ленты на сайте учреждения	1 раз в квартал	Жусупова Кымбат Мейрамовна, советник директора по воспитанию		